

Schuldhulpmaatje Amersfoort

# JAARVERSLAG

2021

SchuldHulp  
Maatje <sup>®</sup>  
Amersfoort

## Inhoudsopgave

Van de voorzitter .....	3
Een maatje vertelt .....	4
Hulp in 2021 .....	5
Doelstelling, missie, visie.....	6
Ondersteuning voor maatjes...	7
Financiën 2021.....	8
Stuurgroep.....	9

Voor mensen die hulp en ondersteuning nodig hebben bij het op orde brengen van de administratie

Voor mensen met schulden die een steuntje in de rug nodig hebben om uit de schulden te komen.

Beste lezer,

We hebben een goed jaar gehad en daar doen we graag verslag van. Ondanks dat we soms ons werk aan moesten passen door de coronamaatregelen door bijvoorbeeld meer digitaal te werken.

We dachten dat meer mensen financiële problemen zouden krijgen door de coronacrisis, maar tot nu toe zien we geen grote stijging van het aantal hulpvragen. Misschien lag het aan angst voor besmettingen of door de extra stress van de hele situatie en misschien volgt de klap in 2022.

Toch hebben we in 2021 53 nieuwe hulpvragen gekregen, ongeveer hetzelfde als de afgelopen drie jaar.

## Maatjes

We zijn trots op onze maatjes! Ze zijn zeer gedreven en gemotiveerd om naast mensen te gaan staan en ze een helpende hand te bieden.

Om hun kennis op peil te houden hebben we een aantal keer ervaringen en informatie uitgewisseld. Ook hebben we regelmatig intervisie gesprekken.

## Stuurgroep

Binnen de stuurgroep is hebben we onder andere gekeken hoe we meer kunnen samenwerken met andere organisaties zoals *JobHulpMaatje* en *Hulp In Praktijk*. Ook stemmen we regelmatig af met *Stadsring 51*, *Humanitas*, *Voedselbank* e.d. voor een zo goed mogelijke hulpverlening.

## Bedankt

Namens de stuurgroep wil ik in het bijzonder onze coördinator en de maatjes bedanken voor hun geweldige inzet.

Daarnaast zijn we erg blij met de financiële en morele support van de kerken in Amersfoort.

Het komende jaar gaan we door! We blijven samen optrekken en naast de ander staan.

Voor ons is het daarbij belangrijk dat we gelijkwaardig en met respect handelen, onze belangrijkste kernwaarden. Iedereen kan in de schulden terecht komen. Iedereen verdient een nieuw begin.

*Bert Zijlstra, voorzitter*

## EEN MAATJE VERTELT

Een bijzondere ervaring is een maatje die de dag van zijn leven beleefde door met mijn Boekenweekgeschenk in de hand een dag vrij te reizen met zijn vriend.

### Buurtbewoner en diaken

Toen ik diaken was van de Opstandingskerk aan het Euterpeplein was ik ook lid van het buurtnetwerk als buurtbewoner en diaken. Ik kreeg te maken met mensen die zeer hoge schulden hadden. Daarom volgde ik de budgetcursus van Stadsring 51.

De PKN deed ruim 10 jaar geleden een oproep tot het instellen van schuldhulpmaatjes en wilde hen opleiden. Het leek me fijn om daaraan deel te nemen in dit georganiseerd verband.

### Vertrouwen kost tijd

Ik doe dit werk nog steeds van harte. Juist om te zien dat mensen met onoverzichtelijke schuldenproblematiek perspectief ontvangen om hun leven weer op de rails te zetten.

Samen met degene die de problemen heeft nadenken, hun situatie verkennen en kijken of we een oplossing vinden. Het betekent voor mij eerst diepgaand vertrouwen zien te winnen. Dat kost meestal tijd.

Een andere mooie ervaring is dat iemand (door ziekte in schulden geraakt en onmacht gevoeld om eruit te komen) toch na een jaar zelf de draad kon oppakken. Een bijzondere ontdekking is dat mensen met schulden vaak mentaal er onder lijden.

### Tijdelijkheid

Wat ik probeer te doen is met name bij alleenstaanden (een dochter, een vriend) om een klein netwerk om haar/hem heen te vormen, waar vragen gesteld kunnen worden. Mijn begeleiding is tijdelijk. Door dit netwerkje raken ze niet direct in paniek bij onverwachte gebeurtenissen/ambtelijke brieven.

*Ina Prinsen-Pieneman*



## Verloop hulpvragen

Nieuwe hulpvragen	53
Succesvol afgerond	12
Voortijdig beëindigd, wel deels succesvol afgerond	9
Voortijdig beëindigd en doorverwezen	5
Traject niet begonnen	7
In behandeling (op 31-12-'21)	20

## Herkomst hulpvragen

Aanmeldingen via	%
Websites SHM	71%
Voedselbank	12%
Sociale wijkteams	12%
Indebuurt033	4%
Caritas/diaconie	1%

## Van hulp bij administratie tot het maken van schuldafspraken

Een schuldhulpmaatje helpt mensen die financiële problemen hebben. Samen kijken ze naar wat er nodig is.

Dit kan zijn hulp bij de administratie of het oplossen van niet-problematische schulden (tot ong. € 5.000,-). Als er een crisissituatie is of grotere schulden (boven de € 5.000,-) overleggen ze altijd met Stadsrings<sup>51</sup> en/of het Geldloket.

De meeste ondersteuning geven de maatjes bij het op orde brengen van de administratie, bij het beheersen van het budget en bij vragen over financiën.

We zien veel mensen die er alleen voorstaan (door een scheiding of door het overlijden van hun partner).

Mensen komen van overal vandaan. Naast in Nederland geboren hulpvragers zijn er ook mensen uit andere landen en culturen. We hebben dan vaak problemen met de taal en begrijpen elkaar niet altijd goed. Ook is het met taalproblemen een stuk lastiger om financiële zaken te begrijpen.

## Doelstelling, missie & visie

### Doelstelling

Het doel van SHM is op verzoek van - en in samenwerking met - de hulpvrager de financiële situatie op orde krijgen door het vergroten van de zelfredzaamheid van de hulpvrager en het bieden van sociale en praktische ondersteuning.

### Visie

Er zijn veel mensen die in (financiële) problemen zitten of daarin dreigen te raken. Zij kunnen het perspectief verliezen hoe zij deze problemen kunnen oplossen. Door de bundeling van krachten van lokale kerken en organisaties en de inzet van schuldhulpmaatjes worden hulpvragers begeleid en ondersteund op weg naar financiële vrijheid.

### Missie

Het voorkomen en oplossen van de schuldenproblematiek en bijdragen aan financiële vrijheid van mensen en een rechtvaardiger samenleving.

## Toerusting maatjes

Er is behoorlijk veel belangstelling om maatje te worden: eind 2021 stonden er 11 aspirant-maatjes op de wachtlijst. De coördinator let erop dat het aantal actieve maatjes in balans is met het aantal hulpvragen in behandeling, anders is stress of leegloop onder de maatjes te verwachten.

## Training

Aspirant-maatjes volgen de pre-learning module van de landelijke organisatie en komen daarna op kennismakingsbezoek bij de coördinator, waarbij wordt nagegaan of het werk van een maatje overeenkomt met het verwachtingspatroon. Dan volgen zij een training van drie dagen, waarna zij als gecertificeerd schuldhulpmaatje aan de slag gaan.

Zij brengen ook een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) mee.

Dan kan het vrijwilligerswerk beginnen, het maatje trekt in het begin op met een ervaren collega om ervaring op te doen.

## 24 actieve maatjes

In 2021 hebben we de 24 actieve maatjes toegerust, vooral online (vanwege corona). Lokaal komen de maatjes zes keer per jaar bij elkaar voor deskundigheidsbevordering op een leeravond. Bovendien hebben zij elk jaar een bemoedigingsgesprek met de coördinator.

Een maatje neemt niet het werk over van professionele hulpverleners, maar vult hen aan en ondersteunt hen. Als het nodig is verwijst het maatje door naar de juiste instantie.



## Inkomsten

In 2021 ontvingen we financiële ondersteuning vanuit verschillende kerken in Amersfoort. Dit was ruim € 11.000,-.

## Uitgaven

Onze kosten, voor een groot deel afdrachten aan de landelijke Vereniging SchuldHulpMaatje, kwamen in 2021 ruim € 1.200 hoger uit dan onze inkomsten. Dit bescheiden negatieve resultaat is ten laste van de Algemene Reserve gebracht.

De leden van de Stuurgroep en de maatjes ontvangen geen vergoeding (anders dan voor gemaakte onkosten).

De coördinator ontvangt jaarlijks de maximaal fiscaal toegestane vrijwilligersvergoeding.





## Leden stuurgroep

voorzitter	Bert Zijlstra
penningmeester	Wiebe Goslinga
secretaris	Rienk Rietveld
alg. bestuurslid	Simone Kennedy
alg. bestuurslid	Willemien Kamphuis
alg. bestuurslid	Angelique Liebens
coördinator	Pieter de Bekker
adviseur	Jennie Harmelink (diaconaal opbouwwerker)

Jos Smeels nam in 2021 afscheid als voorzitter van de stuurgroep, een functie die hij vanaf 2014 heeft bekleed. Hij was bestuurder vanaf 2012. De burgemeester onderscheidde Jos met de gemeentelijke Lenaert Nicasiussspeld.



Schuldhulpmaatje Amersfoort



SchuldHulp  
Maatje<sup>®</sup>  
Amersfoort

## colofon

Contact: [info@shm-amersfoort.nl](mailto:info@shm-amersfoort.nl)  
[www.shm-amersfoort.nl](http://www.shm-amersfoort.nl)

Opmaak en redactie: Hoekzema CommunicatieAdvies  
Beeldmateriaal: Unsplash, NS.nl, wikipedia.nl