

Jaarverslag 2017 SchuldHulpMaatje



Amersfoort



'Ik begeleid vier hulpvragers waarvan drie intensief en een op afstand. Elke tien dagen hebben we telefonisch contact en om de twee/drie weken ga ik op bezoek. Als er meer contact nodig is, dan regel ik dat. Ik begeleid nu een vrouw van middelbare leeftijd. Ze spreekt en verstaat slecht Nederlands waardoor ze veel zaken niet begrijpt. Ze is getrouwd geweest maar krijgt geen alimentatie. De huur is meer dan de helft van haar uitkering. De Alliantie heeft haar doorverwezen naar SchuldHulpMaatje Amersfoort omdat ze betalingsachterstand heeft. Samen hebben we de problemen in kaart gebracht, een budgetplan gemaakt en ze heeft zich met toestemming van de Alliantie bij woningruil.nl ingeschreven omdat ze graag kleiner en goedkoper wil wonen. Mevrouw heeft geen opleiding gehad en vindt het eng om dingen zelf te regelen. Inmiddels doet ze vrijwilligerswerk en dat vind ik heel mooi en bemoedigend.' Maatje Josje.

Voorwoord

De stuurgroep SchuldHulpMaatje (SHM) Amersfoort biedt U het jaarverslag 2017 aan. Het was een bijzonder druk jaar met veel hulpaanvragen. Dankzij de trouwe en volhardende inzet van onze maatjes en de stuwende kracht van onze coördinator konden we in drukke tijden de wachttijd tot drie weken beperken. Het was wel nodig nieuwe maatjes te werven maar dat gaat vrij gemakkelijk. Mensen willen graag maatje zijn bij SHM. Per 1 januari 2017 heeft Pieter de Bekker, Hans van Dijk als coördinator van SHM Amersfoort opgevolgd. We zijn blij met twee nieuwe stuurgroep leden namens de diaconie van de Protestantse Gemeente Hoogland/Amersfoort-N: Arianne van Valkengoed en Willemien Kamphuis.

De Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland, waar wij deel van uitmaken, is inmiddels in 116 burgerlijke gemeenten actief met 1800 vrijwillige maatjes.

Onze doelstelling

Mensen met (dreigende) schulden vroegtijdig bereiken, hen hulp bieden met getrainde vrijwilligers, die deskundig en op persoonlijke wijze kunnen helpen naar een schuldenvrij leven. Begeleiding in gedragsverandering en financiële zelfredzaamheid staat centraal.

Onze visie

Naast liefde is onze basis. Elk mens verdient aandacht en zo nodig zorg en ondersteuning. We willen een structurele bijdrage leveren aan het oplossen van de schuldenproblematiek, aanvullend op de reguliere hulpverlening en in samenwerking met overheden, maatschappelijke organisaties, diaconieën en caritas.

Onze missie

Bijdragen aan schuldenvrij leven van mensen, voorkomen en duurzaam oplossen van schuldenproblematiek. Hulp vanuit verbondenheid tussen mensen, vroegtijdig bereiken van mensen in dreigende financiële nood. Goed opgeleide vrijwilligers met aanvullende hulp op die van professionals.

Lokale organisatie

In Amersfoort is SHM ondergebracht bij de lokale Raad van Kerken. Partners zijn de diaconie van de Protestantse Gemeente Amersfoort, de diaconie van de Protestantse Gemeente Hoogland/Amersfoort-Noord, de caritas van de R.K.-parochie Onze Lieve Vrouw van Amersfoort en de diaconieën van de Gereformeerd Vrijgemaakte Kerken in Amersfoort.

Stuurgroep

In de stuurgroep participeren vertegenwoordigers van bovengenoemde partners, aangevuld met de coördinator. De stuurgroep fungeert als beleid- en verantwoordingsorgaan voor de Raad van Kerken Amersfoort en voor de Landelijke Vereniging. Leden van de stuurgroep bezoeken leidersdagen van de landelijke Vereniging en de Algemene Ledenvergadering. Met de nieuwe directeur van Stadsring51 was er een ontmoeting en een gesprek met Indebuurt033 over samenwerking. Samen met een ambtenaar van de gemeente Amersfoort waren drie leden van de stuurgroep aanwezig bij een expertmeeting over MoneyFit in Ede.

Samenwerking

SHM heeft een samenwerkingsovereenkomst met Stadsring51, de professionele schuldhulpverlener in Amersfoort. SHM en Stadsring51 streven naar een taakverdeling die uitgaat van het principe van 'één hulpvrager, één plan voor schuldhulpverlening.' De samenwerking zou wat SHM betreft beter kunnen. SHM werkt aanvullend en in samenwerking met anderen die hulp bieden op het terrein van schuldhulpverlening en sociaalmaatschappelijke dienstverlening. Doordat een deel van het werk (Sociaal Raadslieden) van Stadsring51 is overgenomen door Indebuurt033 is verkend hoe de samenwerking met deze organisatie handen en voeten kan krijgen. Tot nu toe verwijst Indebuurt033 niet door naar SHM. In 2018 hopen we hierover concrete afspraken te maken.

Met woningcorporatie De Alliantie is in 2017 een goede samenwerking ontstaan. Bij huurachterstand worden huurders attent gemaakt op SHM.



Coördinator en intakers

De coördinator is aanspreekpunt en het gezicht van SchuldHulpMaatje Amersfoort. Hij draagt zorg voor de kennismakingsgesprekken met nieuwe maatjes, toetst hen op de juiste houding en betrokkenheid en zoekt een geschikt maatje voor de hulpvrager. De coördinator is coach voor de maatjes en verzorgt mede de toerusting van de maatjes. De intake van hulpvragers wordt door twee intakers gedaan. Begin 2017 is een tweede intaker aangesteld om de wachtlijsten weg te werken. **In 2017 waren 29 maatjes actief met 86 nieuwe hulpvragers.**

Preventie en vroeg signalering: MoneyFit



Jongeren die vragen hebben over omgaan met geld kunnen terecht bij het online portal Moneyfit.nl met o.a. informatie over studeren en werken maar ook over gokken en shoppen. Moneyfit.nl blijkt een schot in de roos. De digitale weg is de kortste route om jongeren effectief te bereiken. De website maakt jongeren bewust van hun financiële verantwoordelijkheid. En de *hoe rood ben jij test* op de homepage helpt hen over de drempel om in actie te komen. Al dan niet met hulp van een MoneyFitMaatje. SHM Amersfoort heeft momenteel zes MoneyFitMaatjes. Zij hebben een extra training gehad om beter de problemen en oplossingen voor jonge hulpvragers te kunnen behandelen. De coördinator probeert hulpvragen van jongeren toe te leiden naar de gekwalificeerde MoneyFitMaatjes, maar dat lukt niet altijd. Wel probeert de coördinator dan een relatief jong maatje te kiezen voor de ondersteuning. In 2017 hebben zich negen jonge hulpvragers (18 t/m 27 jaar) aangemeld.

Toerusting maatjes

Aspirant maatjes volgen een training van drie dagen, waarna zij als gecertificeerd schuldhulpmaatje aan de slag gaan. Maatjes zijn gescreend op betrouwbaarheid. Zij dienen een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) te overleggen. Het maatje trekt in het begin op met een buddy om ervaring op te doen. De bestaande maatjes worden jaarlijks op een paar momenten toegerust voor hun taak. Op landelijk niveau gebeurt dat per e-learning. Lokaal komen de maatjes twee keer per jaar bij elkaar voor deskundigheidbevordering. In 2017 heeft De Alliantie o.a. informatie gegeven over wat zij doen

om huisuitzetting te voorkomen. De maatjes hebben elk jaar een bemoedigingsgesprek met de coördinator. Als zij jaarlijks aan alle eisen hebben voldaan worden ze opnieuw gecertificeerd. Elk jaar wordt er een teamuitje georganiseerd.

Een maatje neemt niet het werk over van professionele hulpverleners, maar vult het aan en ondersteunt het. Indien nodig zal het maatje doorverwijzen naar de juiste instantie.



Zelfredzaamheid

De grote meerwaarde van een maatje is dat hij/zij de steun en toeverlaat is voor mensen die financieel zijn vastgelopen of dat dreigen te raken. De rol van maatje is een naaste te zijn voor de hulpvrager: bemiddelaar, wegwijzer en mentale ondersteuner. Een maatje heeft tijd. Voor een kop koffie aan de keukentafel en een goed gesprek. Om te helpen met het invullen van ingewikkelde formulieren. Eventueel mee te gaan naar de rechtbank, de Sociale Dienst van de gemeente of Stadsring51. Het maatje ondersteunt de hulpvrager om weer zelfredzaam te worden en dat is dus vaak het werken aan gedragsverandering van de hulpvrager.

Resultaten

Aantal nieuwe hulpvragen:		86
Afgerond in 2017		87
Soort hulpvraag:	Achterstand betalingen	46
	Begeleiding administratie	11
	Begeleiding belastingen	
	Voorkoming schulden	1
	Anders	
Ondersteuning door professionele hulpverleners:	Ja	41
	Nee	45
	Niet ingevuld	
Hulpvrager aangemeld via:	Gemeente	3
	Diaconie/ Caritas/ Leger des Heils	7
	Maatschappelijk werk/wijkteam e.a.	13
	Voedselbank	3
	GGZ	1
	GGD	0
	Bewindvoerder	0
	Woningbouwvereniging	1
	Stadsring 51	1
	Landelijke SchuldHulpMaatje websites	24
	Rechtstreeks	9
	Familie/ Vrienden	0
	Werkgever	0
	Anders (o.a. Indebuurt033, Rode Kruis Amersfoort)	3
Doorlooptijd afgeronde hulpvragen		
< 1		12
1-3		24
3-6		20
6-9		12
9-12		4
12-24		13
> 24		1
Aantal succesvol afgerond:		41
Voortijdig beëindigd, maar wel deels succesvol afgerond:		1
Voortijdig beëindigd, zonder resultaat (incl. verhuizing en overlijden):		9

Aard van de hulpvragen

De hulpvragen variëren van hulp bij administratie tot hulp bij het oplossen van schulden van € 1000.- tot € 40.000.- Bij een crisissituatie en bij problematische schulden¹ (vanaf ongeveer € 5.000.-) treedt SHM altijd in overleg met Stadsring51 en/of het Geldloket, omdat daarmee afspraken zijn gemaakt middels een samenwerkingsovereenkomst. Stadsring51 is de aangewezen instantie voor schuldsanering of het voorkomen van huisuitzetting en afsluiten van gas/elektriciteit.



De meeste ondersteuning wordt gegeven bij het op orde brengen van de administratie, hulp en begeleiding bij het beheersen van het budget en ondersteuning bij vragen over de financiën. De herkomst van de hulpvragers is zeer divers. Naast de in Nederland geboren hulpvragers zijn er ook mensen uit andere landen en culturen. Daarbij is de taal niet zelden een probleem. Ook moet er regelmatig snel gehandeld worden i.v.m. het afsluiten van energie en/of water.

Communicatie

Twee keer per jaar verschijnt de Nieuwsbrief van SHM, die breed verspreid wordt in kerken, bij organisaties, de politiek en de media. SHM heeft een eigen website (www.shm-amersfoort.nl), facebookpagina (@shmamersfoort) en twitteraccount (@SHM_Amersfoort). De coördinator en/of leden van de stuurgroep geven desgewenst presentaties over het werk van SHM. In 2017 o.a. bij: het Breed Diaconaal Overleg Amersfoort, Indebuurt033 (diverse vestigingen), Stadslab033, SNS-bank en bij een bezoek van de gemeente Kortrijk (B) aan Amersfoortse instellingen.



Klachten

Mochten er klachten zijn van hulpvragers dan worden deze door de coördinator met de hulpvrager en het maatje besproken. Mocht er geen goede oplossing komen dan zal de klacht worden opgeschaald naar het landelijk bureau SHM. Dit is nog niet voorgekomen.

¹-Problematische schulden zijn schulden, die ondanks sanering van inkomsten en uitgaven niet binnen een periode van drie jaar kunnen worden afbetaald. Een crisissituatie betreft de dreigende afsluiting van energie en water, dreigende huisuitzetting en beslaglegging door de zorgverzekeraar.

Financiën

SHM heeft in 2017 financiële bijdragen ontvangen van diaconieën en caritas. Daar zijn wij bijzonder blij mee. Zonder deze hulp kan SHM haar werk niet doen! In de bijlagen het financieel overzicht alsmede de begroting 2018.

Tot slot een korte vooruitblik naar 2018

Per 1 juni 2018 waren er 20 nieuwe hulpvragen. Dat aantal blijft achter bij 2017. De reden hiervoor is niet aan te geven. Momenteel zijn 22 maatjes actief met 44 hulpvragers. In het begin van 2017 was er een wachtlijst voor hulpvragers. Dat is voorbij door het aanstellen van een tweede intaker en acht nieuwe maatjes. Er zijn gesprekken gevoerd met Portaal en een groot Amersfoorts bedrijf om samenwerking te zoeken. Met de gemeente Amersfoort, Stadsring51/Geldloket wordt onderzocht hoe MoneyFit een plek kan krijgen in het aanbod voor Amersfoortse jongeren. Om SHM nog meer bekendheid te geven zijn gesprekken gevoerd met de inloophuizen, buurtwerkers van Indebuurt033 en minima coaches van de gemeente Amersfoort.

Amersfoort, juni 2018

Stuurgroep SchuldHulpMaatje Amersfoort: Jos Smeels (voorzitter), Joke Koolhof (diaconie PGA/secretaris), Frans Krikhaar (penningmeester), Alfred Jonker (GKV), Arianne van Valkengoed en Willemien Kamphuis (diaconie PKN Hoogland/Amersfoort-Noord), Pieter de Bekker (coördinator).

Bijlage: financieel overzicht

Reacties: dowamersfoort@solcon.nl