



Jaarverslag 2019 Schuldhulpmaatje Amersfoort

Voor mensen die hulp en ondersteuning nodig hebben bij het op orde brengen van de administratie

Voor mensen met schulden die een steuntje in de rug nodig hebben om uit de schulden te komen.

Voorwoord

De stuurgroep SchuldHulpMaatje (SHM) Amersfoort biedt U hierbij het jaarverslag 2019 aan. Het was een jaar met wisselende aantallen hulpvragen: het aantal aanmeldingen bleef achter bij de aanmeldingen van 2018 en hoe dat kan is moeilijk te verklaren. Onze maatjes hebben desondanks weer de nodige hulpvragers kunnen helpen met hun deskundige inzet. Wel zetten wij ons in om onze stichting en het werk van maatjes (nog) meer bekendheid te geven. We deden dat o.a. door gesprekken met wijkteams en informatiewinkels van Indebuurt033. Het werven van nieuwe maatjes verliep zoals wij gewend zijn: vlot en goed. In volgende paragrafen zijn cijfers opgenomen over de aard van de hulpvragen. De Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland, waarvan wij deel uitmaken is weer gegroeid en is inmiddels in 125 gemeenten actief met ongeveer 2000 vrijwilligers.

Van de voorzitter

De kracht van het werk van onze maatjes is eerst en vooral luisteren en nog eens luisteren. Zij zijn *maatje* en staan *naast* de hulpvrager. Ze hebben niet onmiddellijk een advies klaar over wat de hulpvrager wel of niet zou moeten doen, nee: ze nemen de gevoelens, de schaamte of wellicht de angst van degene die wordt geholpen serieus. Hulp begint immers met het opbouwen van vertrouwen en met meevoelen. De hulpvragers zijn divers en komen vanuit verschillende kanalen naar ons toe.

Onder hen veel jonge mensen. Zij worden met schulden geconfronteerd en kunnen de ontstane gaten nauwelijks overbruggen. Een maatje biedt een luisterend oor en kijkt in overleg met de hulpvrager wat deze wil. Soms financieel advies, soms het op orde brengen van de administratie. Hulp bij contacten met schuldeisers en overheidsinstanties en ondersteuning bij het invullen van soms ingewikkelde formulieren zijn andere vorm van hulp die gevraagd en geboden wordt.

Deze hulp kan de hulpvrager weer in staat stellen zijn (financiële) leven weer op orde te krijgen. Daarmee verdwijnt ook vaak een stuk stress en geeft het de hulpvrager moed weer (zelf) verder te gaan.

Fantastisch toch dat er zulke hulpverleners bestaan en SHM Amersfoort via hen betrokken is bij het wel en wee van onze medemens. Zij verdienen een grote pluim!

Jos Smeels

Samenwerking

SHM heeft een samenwerkingsovereenkomst met Stadsring51, de professionele schuldhulpverlener in Amersfoort (uitvoerend orgaan van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening). Er is een kwartaal -overleg tussen Stadsring51 en coördinatoren van SHM, Humanitas en Indebuurt033. In dat overleg wordt afgesproken welke organisatie voor de hulpvragers van dat moment de meest geëigende is. Bij verdeling van hulpvragers wordt een evenredige verdeling toegepast. Een aantal gesprekken met vertegenwoordigers van de gemeente moest ertoe leiden dat ook Amersfoort deel zou gaan nemen aan het jongerenpreventie programma Money Fit. In samenwerking met de gemeente is de site van Money Fit verder ontwikkeld , in oktober is een expertmeeting gehouden om deze site verder te promoten en toe te lichten. Uit cijfers blijkt dat de site goed wordt bezocht . In samenwerking met Pact Sam Sam werd een bijeenkomst georganiseerd voor met name jongerenwerkers. Er wordt goed samengewerkt met Portaal en Alliantie. Daarnaast zijn de contacten met de Voedselbank uitgebouwd dankzij een maatjesbijeenkomst: er zijn nu regelmatig maatjes aanwezig op het kantoor van de Voedselbank om direct contact te leggen met hulpvragers.

Ons werk is afhankelijk van subsidies van zowel kerkelijke als gemeentelijke overheid . Wij zijn ons er van bewust dat subsidie essentieel is voor het voortbestaan van SHM. Wij voeren verkennende gesprekken met aanverwante organisaties als Jobmaatje , HIP en Humanitas. Deze gesprekken kunnen leiden tot meer samenwerking en bundeling van activiteiten en functies.

Doelstelling

Het doel van SHM is op verzoek van - en in samenwerking met - de hulpvrager de financiële situatie op orde krijgen door het vergroten van de zelfredzaamheid van de hulpvrager en het bieden van sociale en praktische ondersteuning.

Visie

Er zijn veel mensen die in (financiële) problemen zitten of daarin dreigen te raken. Zij kunnen het perspectief verliezen hoe zij deze problemen kunnen oplossen. Door de bundeling van krachten van lokale kerken en verwante organisaties en de inzet van schuldhulpmaatjes worden hulpvragers begeleid en ondersteund op weg naar financiële vrijheid.

Missie

Het voorkomen en oplossen van de schuldenproblematiek en bijdragen aan financiële vrijheid van mensen en een rechtvaardiger samenleving.

De goed opgeleide vrijwilliger wil de medemens helpen vanuit de verbondenheid tussen mensen, daartoe gedreven door naastenliefde en de opdracht op te komen voor alle kwetsbaren. Daarbij zijn de kernwaarden: respect, solidariteit, recht doen aan de hulpvrager, warme menselijkheid, wederkerigheid, gelijkwaardigheid, echtheid, verbondenheid en onvoorwaardelijke trouw.

Lokale organisatie

In Amersfoort is SHM ondergebracht bij de lokale Raad van Kerken. Partners en oprichters zijn de diaconie van de Protestantse Gemeente Amersfoort, de diaconie van de Protestantse Gemeente Hoogland/Amersfoort-Noord en de caritas van de R.K.-parochie Onze Lieve Vrouw van Amersfoort. De GKV-kerken in Amersfoort leveren een bestuurslid en dragen ook financieel bij aan SHM. De Nederlands Gereformeerde Kerk Amersfoort draagt ook financieel bij.

Stuurgroep

In de Stuurgroep participeren vertegenwoordigers van bovengenoemde partners. De Stuurgroep fungeert als beleid- en verantwoordingsorgaan voor de Raad van Kerken Amersfoort en voor de Landelijke Vereniging Schuldhulpmaatje. Afgelopen jaar nam Joke Koolhof afscheid als diaconaal opbouwwerker van de Protestantse Gemeente Amersfoort; zij was vanaf het begin betrokken bij SHM als secretaris van de stuurgroep. Jennie Harmelink werd haar opvolger als diaconaal opbouwwerker en adviseur van de stuurgroep, Rienk Rietveld nam de functie van secretaris over van Joke. Aan het eind van het verslagjaar nam Frans Krikhaar afscheid als penningmeester, Wiebe Goslinga was zijn opvolger. Halverwege het verslagjaar moest Arianne van Valkengoed helaas haar werk binnen de stuurgroep neerleggen wegens privéomstandigheden. De coördinator, Pieter de Bekker, is adviseur van de stuurgroep en neemt deel aan de vergaderingen. De bestuursfuncties zijn onbezoldigd, de coördinator krijgt een vrijwilligersvergoeding.

Toerusting maatjes

Aspirant maatjes volgen een training van drie dagen, waarna zij als gecertificeerd schuldhulpmaatje aan de slag gaan. Maatjes zijn gescreend op betrouwbaarheid en een aantal andere competenties. Zij dienen een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) te overleggen. Het maatje trekt in het begin op met een ervaren collega om ervaring op te doen. De actieve 21 maatjes worden jaarlijks op een paar momenten toegerust voor hun taak. Op landelijk niveau gebeurt dat in een online leeromgeving. Lokaal komen de maatjes twee keer per jaar bij elkaar voor deskundigheidbevordering en zij hebben elk jaar een bemoedigingsgesprek met de coördinator. Als de maatjes aan alle eisen hebben voldaan worden ze opnieuw gecertificeerd. De coördinator wordt in zijn werk ondersteund door 3 intakers.

De twee maatjesbijeenkomsten hebben meestal een thema: tijdens de eerste bijeenkomst heeft een medewerker van het Centraal Juridisch Incasso Bureau verteld over de praktijk van het bureau, de wettelijke voorwaarden en de verhoging van boetes na niet betalen. Een interessant onderwerp, omdat veel hulpvragers achterstanden/schulden hebben bij het CJIB en maatjes veel tijd en aandacht aan deze aspecten besteden. De tweede bijeenkomst in het najaar was gewijd aan de Voedselbank, waarbij alle aspecten van het werk van de Voedselbank aan de orde kwamen. De Voedselbank wil niet alleen voedsel uitdelen, maar ook naar achterliggende problemen kijken. SchuldHulpMaatje kan daarbij goed helpen en de afspraak is gemaakt om in 2020 intensiever te gaan samenwerken. Over de vorm zal nog nader worden gesproken.

Een maatje neemt niet het werk over van professionele hulpverleners, maar vult het aan en ondersteunt het. Indien nodig zal het maatje doorverwijzen naar de professionele instantie. De grote meerwaarde van een maatje is dat hij/zij de steun en toeverlaat is voor mensen die financieel zijn vastgelopen of dat dreigen te raken. De rol van maatje is een naaste te zijn voor de hulpvrager: bemiddelaar, wegwijzer en mentale ondersteuner. Een maatje heeft tijd voor een kop koffie aan de keukentafel en een goed gesprek, om te helpen met het invullen van ingewikkelde formulieren, eventueel mee te gaan naar de rechtbank, de Sociale Dienst van de gemeente of Stadsring51. De bedoeling is dat het maatje de hulpvrager ondersteunt om weer zelfredzaam te worden en dat is dus vaak het werken aan gedragsverandering van de hulpvrager.

Aard van de hulpvragen

De hulpvragen variëren van hulp bij administratie tot hulp bij het oplossen van niet-problematische schulden. Bij een crisissituatie en bij problematische schulden treedt SHM altijd in overleg met Stadsring51 en/of het Geldloket. Stadsring51 is de aangewezen instantie voor schuldsanering of het voorkomen van huisuitzetting en afsluiten van gas/elektriciteit. De meeste ondersteuning door de maatjes wordt gegeven bij het op orde brengen van de administratie, hulp en begeleiding bij het beheersen van het budget én ondersteuning bij

vragen over de financiën. Er zijn veel alleenstaanden onder de aanvragers (gescheiden, weduwe, alleenstaand): 31 van de 37; overige zijn niet ingevuld. De herkomst van de hulpvragers is zeer divers: naast de in Nederland geboren hulpvragers zijn er ook mensen uit andere landen en culturen. Daarbij is de taal niet zelden een behoorlijk probleem. Ook moet er regelmatig snel gehandeld worden om calamiteiten te voorkomen.

Activiteiten 2019

Onze coördinator is begin 2019 gestart met een pilot door op maandagmorgen aanwezig te zijn in de informatiewinkel van Indebuurt033 op het Neptunusplein, binnenlopende cliënten konden indien gewenst direct kennismaken met SHM Amersfoort. Na enige maanden is deze pilot gestopt omdat er weinig aanmeldingen uit kwamen. Wel zijn afspraken gemaakt met medewerkers van de winkel over de inzet van SHM als bezoekers hierom vragen .

In januari is een gesprek geweest van de stuurgroep met wethouder Cees van Eijk en een beleidsmedewerker van de gemeente. Toelichting is gegeven op het werk van de coördinator en de maatjes. Ook is gesproken over de subsidieaanvraag bij Indebuurt033.

Stuurgroep leden hebben de ALV van de landelijke vereniging in Houten bezocht, 2 leden van de stuurgroep hebben een presentatie gegeven over het werk van SHM voor kerkleden van de Lichtkring en de Brugkerk. Ook is de PvdA geïnformeerd en bijgepraat over het werk van SHM.

Communicatie

Twee keer per jaar verschijnt de Nieuwsbrief van SHM, die breed verspreid wordt in kerken, bij organisaties, de politiek en de media. SHM heeft een eigen website en een eigen account op Facebook en Twitter. De coördinator en/of leden van de Stuurgroep geven desgewenst presentaties over het werk van SHM, ook zijn zij desgewenst aanwezig bij wijkbijeenkomsten. Van alle hulpvragen komt ca 50% binnen via de website www.uitdeschulden.nu

Klachten

Mochten er klachten zijn van hulpvragers dan worden deze door de coördinator met de hulpvrager en het maatje besproken. Als er geen goede oplossing gevonden kan worden zal de klacht worden behandeld door de voorzitter van de stuurgroep. Gelukkig is dit nog niet voorgekomen.

Resultaten 2019

Aantal nieuwe hulpvragen: 46

Soort hulpvraag:	Achterstand betalingen	5
	Begeleiding administratie	3
	Begeleiding belastingen	2
	Voorkoming schulden	2
	Budgetplanning	3

Ondersteuning door professionele hulpverleners:	Ja	35
	Nee	11
	Niet ingevuld	

Hulpvrager aangemeld via:	Gemeente	1
	Diaconie/ Caritas/ Leger des Heils	3
	Maatschappelijk werk (sociale wijkteams)	4
	Voedselbank	1
	GGZ	0
	GGD	0
	Bewindvoerder	0
	Woningbouwvereniging	0
	Stadsring 51	6
	Landelijke SchuldHulpMaatje websites	23
	Indebuurt033	3
	Familie/ Vrienden	0
	Werkgever	0
	Anders	0

Aantal succesvol afgerond: 35

Voortijdig beëindigd, maar wel deels succesvol afgerond: 9

Voortijdig beëindigd, en doorverwezen: 23

Financiën

In 2019 mochten we ons wederom verheugen in financiële ondersteuning (voor een totaal bedrag van € 21.328) vanuit de Gemeente Amersfoort (via Indebuurt033) en de volgende kerken in Amersfoort en Hoogland:

- PCI Parochie Onze Lieve Vrouw van Amersfoort
- Raad van Kerken Amersfoort
- Diaconie Protestantse Gemeente Amersfoort
- Diaconie Protestantse Gemeente Amersfoort-Noord-Hoogland
- Nederlands Gereformeerde Kerk en GKV- Kerken Amersfoort

Door het verminderde aantal hulpvragen (t.o.v. 2018) hebben we minder nieuwe maatjes in opleiding hoeven nemen en konden we toe met het huidige aantal actieve maatjes van 21. Hierdoor bleven de lasten in 2019 beperkt tot € 13.474, waardoor we het boekjaar konden afsluiten met een overschot van € 7.854, Dit overschot is geheel is toegevoegd aan de Algemene Reserve.

Leden stuurgroep :

Jos Smeels, voorzitter

Wiebe Goslinga , penningmeester

Alfred Jonker, algemeen bestuurslid

Willemien Kamphuis, algemeen bestuurslid

Pieter de Bekker, coördinator

Jennie Harmelink, diaconaal opbouwwerker Protestantse Gemeente Amersfoort , adviseur

Rienk Rietveld, secretaris

