

**Voor mensen die hulp en ondersteuning nodig hebben bij het op orde brengen van de administratie
Voor mensen met schulden die een steuntje in de rug nodig hebben om uit de schulden te komen.**

“Ik heb geen financiële opvoeding gehad”

Dit voorjaar klopt een jonge, alleenstaande vrouw aan bij SchuldHulpMaatje. Ze heeft haar financiën niet op orde en geen houvast. Ook vertelt ze dat ze een stok achter de deur nodig heeft om goed met haar geld om te kunnen gaan. De jonge vrouw heeft een flinke schuld opgebouwd door terugval in haar inkomen na ontslag en een scheiding. Voor een schuldenregeling klopte ze eerst bij een andere instantie aan. Maar dat hulptraject liep niet goed en via een vriendin werd ze attent gemaakt op SchuldHulpMaatje. Ze wil graag een nieuwe start maken. Na de intake krijgt ze vrij snel Roel Boerma als maatje toegewezen. “Ik had meteen een klik met Roel. Hij is als een vaderfiguur voor mij. Ik heb geen ‘financiële opvoeding’ gehad; ik vind het lastig om mijn uitgaven en inkomsten in balans te krijgen. Soms ben ik me niet eens bewust wat ik allemaal uitgeef. Vaak gaat het om dingen die helemaal niet nodig zijn. Mijn maatje helpt mij en geeft mij advies. In het begin kwam Roel elke twee en nu elke drie weken. We hebben alle schulden in kaart gebracht en ik heb zelf een regeling met de schuldeisers getroffen. Ik ben nogal eigenwijs, dus ik heb wel een streng maatje nodig en dat is Roel ook wel. Belangrijk is dat ik mij bewust ben van mijn uitgavenpatroon. Als alle vaste lasten betaald zijn en de schuldenregeling is voldaan weet ik precies hoeveel geld er over is voor eten en andere noodzakelijke dingen. Daarmee moet ik het dan doen. Gelukkig heb ik een goede baan.”

Voorwoord

De stuurgroep SchuldHulpMaatje (SHM) Amersfoort biedt U het jaarverslag 2018 aan. Het was een jaar met wisselende aantallen hulpvragen. De cijfers bleven weliswaar achter bij die van 2017 en hoe dat kan is moeilijk te verklaren. Onze maatjes hebben desondanks weer de nodige hulpvragers kunnen helpen met hun deskundige inzet. Wel zetten wij ons in om onze vereniging en het werk van maatjes (nog) meer bekendheid te geven. We deden dat o.a. door gesprekken met wijkteams en informatiewinkels van IndeBuurt033. Het werven van nieuwe maatjes verliep zoals wij gewend zijn weer vlot en goed.

Onze coördinator is gestart met een pilot door op maandagmorgen aanwezig te zijn in de informatiewinkel van IndeBuurt033 op het Neptunusplein. Binnenlopende cliënten kunnen indien gewenst direct kennismaken met SHM Amersfoort.

De Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland, waar wij deel van uitmaken is weer gegroeid en is inmiddels in zo'n 120 burgerlijke gemeenten actief met een kleine 2000 vrijwilligers.

Samenwerking

SHM heeft een samenwerkingsovereenkomst met Stadring51, de professionele hulpverlener in Amersfoort. Hernieuwde gesprekken hebben ertoe geleid dat er een kwartaal-overleg is tussen Stadsring51 en coördinatoren van SHM en Humanitas. In dat overleg wordt afgesproken welke organisatie voor de hulpvragers van dat moment de meest geëigende is. Bij verdeling van hulpvragers wordt een evenredige verdeling toegepast. Een aantal gesprekken met vertegenwoordigers van de gemeente moest ertoe leiden dat ook Amersfoort deel zou gaan nemen aan het jongerenpreventie programma Moneyfit.

Voor concrete afspraken over wie en wat daarbij doet en verantwoordelijk is, lopen nu gesprekken tussen gemeentelijke diensten en landelijke professionals van de vereniging SHM Nederland. In samenwerking met Pact Sam Sam werd een bijeenkomst georganiseerd voor m.n. jongerenwerkers. Een goed bezochte bijeenkomst met vertegenwoordigers van wijkteams en gemeente waar echter de jongerenwerkers van INdeBuurt033 ontbraken.

Gesprekken met Portaal leidden ertoe dat ook onze samenwerking met deze woningcorporatie gestalte kreeg.

Doelstelling

Het doel van SHM is op verzoek van - en in samenwerking met - de hulpvrager de noodsituatie op orde krijgen door het vergroten van de zelfredzaamheid van de hulpvrager en het bieden van sociale en praktische ondersteuning.

Visie

Er zijn veel mensen in (financiële) nood of dreigen hierin te raken. Zij kunnen het perspectief verliezen. Door de bundeling van lokale kerken en verwante organisaties en de inzet van schuldhulpmaatjes worden hulpvragers begeleid en ondersteund op weg naar financiële vrijheid.

Missie

Het voorkomen en oplossen van de schuldenproblematiek en bijdragen aan financiële vrijheid van mensen en een rechtvaardiger samenleving. Dat is de missie van SchuldHulpMaatje Amersfoort.

De goed opgeleide vrijwilliger wil de medemens helpen vanuit de verbondenheid tussen mensen, daartoe gedreven door naastenliefde en de opdracht op te komen voor alle kwetsbaren. Daarbij zijn de kernwaarden: respect, solidariteit, recht doen aan de hulpvrager, warme menselijkheid, wederkerigheid, gelijkwaardigheid, echtheid, verbondenheid en onvoorwaardelijke trouw.

Lokale organisatie

In Amersfoort is SHM ondergebracht bij de lokale Raad van Kerken. Partners zijn de diaconie van de Protestantse Gemeente Amersfoort, de diaconie van de Protestantse Gemeente Hoogland/Amersfoort-Noord, de caritas van de R.K.-parochie Onze Lieve Vrouw van Amersfoort. De ouderenbonden PCOB en KBO maken geen deel meer uit van SHM Amersfoort.

Stuurgroep

In de Stuurgroep participeren naast de coördinator, vertegenwoordigers van bovengenoemde partners. De Stuurgroep fungeert als beleid- en verantwoordingsorgaan voor de Raad van Kerken Amersfoort en voor de Landelijke Vereniging.

Toerusting maatjes

Aspirant maatjes volgen een training van drie dagen, waarna zij als gecertificeerd schuldhulpmaatje aan de slag gaan. Maatjes zijn gescreend op betrouwbaarheid. Zij dienen een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) te overleggen. Het maatje trekt in het begin op met een Buddy om ervaring op te doen. De bestaande 24 maatjes worden jaarlijks op een paar momenten toegerust voor hun taak. Op landelijk niveau gebeurt dat per e-learning. Lokaal komen de maatjes twee keer per jaar bij elkaar voor deskundigheidbevordering en hebben zij elk jaar een bemoedigingsgesprek met de coördinator. Als zij jaarlijks aan alle eisen hebben voldaan worden ze opnieuw gecertificeerd.

Een maatje neemt niet het werk over van professionele hulpverleners, maar vult het aan en ondersteunt het. Indien nodig zal het maatje doorverwijzen naar de juiste instantie. De grote meerwaarde van een maatje is dat hij/zij de steun en toeverlaat is voor mensen die financieel zijn vastgelopen of dat dreigen te raken. De rol van maatje is een naaste te zijn voor de hulpvrager: bemiddelaar, wegwijzer en mentale ondersteuner. Een maatje heeft tijd. Voor een kop koffie aan de keukentafel en een goed gesprek. Om te helpen met het invullen van ingewikkelde formulieren. Eventueel mee te gaan naar de rechtbank, de Sociale Dienst van de gemeente of Stadsring51. Het maatje ondersteunt de hulpvrager om weer zelfredzaam te worden.



Aard van de hulpvragen

De hulpvragen variëren van hulp bij administratie tot hulp bij het oplossen van schulden van € 1000.- tot € 40.000.- Bij een crisissituatie en bij problematische schulden (vanaf ongeveer € 5.000.-) treedt SHM altijd in overleg met Stadsring51 en/of het Geldloket, omdat daarmee afspraken zijn gemaakt middels een samenwerkingsovereenkomst. Stadsring51 is de aangewezen instantie voor schuldsanering of het voorkomen van huisuitzetting en afsluiten van gas/elektriciteit. De meeste ondersteuning wordt gegeven bij het op orde brengen van de administratie, hulp en begeleiding bij het beheersen van het budget en ondersteuning bij vragen over de financiën. Er zijn veel alleenstaanden onder de aanvragers (gescheiden, weduwe, alleenstaand): 31 van de 37; overige zijn niet ingevuld. De herkomst van de hulpvragers is zeer divers. Naast de in Nederland geboren hulpvragers zijn er ook mensen uit andere landen en culturen. Daarbij is de taal niet zelden een behoorlijk probleem. Ook moet er regelmatig snel gehandeld worden i.v.m. het afsluiten van energie en/of water.

Communicatie

Twee keer per jaar verschijnt de Nieuwsbrief van SHM, die breed verspreid wordt in kerken, bij organisaties, de politiek en de media. SHM heeft een eigen website en Facebookpagina. De coördinator en/of leden van de Stuurgroep geven desgewenst presentaties over het werk van SHM.

Klachten

Mochten er klachten zijn van hulpvragers dan worden deze door de coördinator met de hulpvrager en het maatje besproken. Mocht er geen goede oplossing komen dan zal de klacht worden opgeschaald naar het landelijk bureau SHM. Gelukkig is dit nog niet voorgekomen.

Resultaten

Aantal nieuwe hulpvragen:		82
Soort hulpvraag:	Achterstand betalingen	65
	Begeleiding administratie	14
	Begeleiding belastingen	3
	Voorkoming schulden	
	Anders	
Ondersteuning door professionele hulpverleners:	Ja	80
	Nee	2
	Niet ingevuld	
Hulpvrager aangemeld via:	Gemeente	0
	Diaconie/ Caritas/ Leger des Heils	7
	Maatschappelijk werk	9
	Voedselbank	5
	GGZ	0
	GGD	0
	Bewindvoerder	0
	Woningbouwvereniging	1
	Stadsring 51	2
	Landelijke SchuldHulpMaatje websites	44
	Rechtstreeks	4
	Familie/ Vrienden	0
	Werkgever	0
	Anders	0
Aantal succesvol afgerond:		37
Voortijdig beëindigd, maar wel deels succesvol afgerond:		2
Voortijdig beëindigd, zonder resultaat (incl. verhuizing en overlijden):		25

Amersfoort, juni 2018

Jos Smeels, voorzitter (Parochiële Caritas Instelling OLV van Amersfoort)- Jennie Harmelink (diaconaal opbouwwerker Protestantse Gemeente Amersfoort)-- Frans Krikhaar, penningmeester-- Alfred Jonker, algemeen bestuurslid-- Pieter de Bekker, coördinator-- Willemien Kamphuis-- Arianne van Valkengoed-Stitselaar