

Het project SchuldHulpMaatje (SHM) is in 2011 in meer dan veertig plaatsen in Nederland opgezet door lokale kerken en draait inmiddels in 61 gemeenten. In Amersfoort is het een project van de lokale Raad van Kerken met als partners de diaconie van de Protestantse Gemeente Amersfoort, de diaconie van de Protestantse Gemeente Hoogland/Amersfoort Noord, de caritas van de r.-k.-parochie Onze Lieve Vrouw van Amersfoort en de ouderenbonden KBO en PCOB. Schuldhulpmaatjes bieden advies, steun en vooral een luisterend oor. Zij willen naaste zijn van mensen die te maken hebben met de harde werkelijkheid van schulden.



Maatjes in opleiding

SchuldHulpMaatje Amersfoort blijft nieuwe aanvragen krijgen. Soms moeten hulpvragers een paar weken wachten op hulp, omdat er te weinig maatjes zijn. Het goede nieuws is dat er weer vier nieuwe in opleiding zijn.

SchuldHulpMaatje Amersfoort doet veel aan deskundigheidsbevordering. Op de foto maatjes tijdens een training.



Coördinator Hans van Dijk: “Op dit moment hebben we veertig hulpvragen in behandeling. De meerderheid van de hulpvragers meldt zich aan via de landelijke website, anderen komen rechtstreeks of via de gemeente, de Voedselbank, het maatschappelijk werk en Het Leger Des Heils. We hebben soms te maken met behoorlijk ingewikkelde hulpvragen. Onze tweede coördinator beslist na een intakegesprek of de hulpvraag in behandeling kan worden genomen. Als er professionele ondersteuning nodig is die wij niet kunnen bieden, moeten we helaas doorverwijzen. Het is elke keer weer spannend of we een goede match kunnen maken. Soms heb ik weinig keus, omdat alle maatjes bezet zijn. Gelukkig hebben we geen lange wachttijd, hoewel het wel eens een paar weken kan duren voordat een hulpvrager aan de beurt is. Momenteel zijn eenentwintig maatjes actief, maar in mei is een nieuwe cursus gestart waaraan vier aankomend maatjes deelnemen. Graag willen we dit aantal uitbreiden met nog vijf à zes, zodat we op dertig maatjes komen.”

Samenwerking met wijkteams

In april zijn twee maatjesbijeenkomsten georganiseerd, waarbij er leden van twee wijkteams te gast waren. Van Dijk: “Het waren leuke en inspirerende ontmoetingen waardoor de samenwerking met de wijkteams is geïntensiveerd. Ondertussen werkt SchuldHulpMaatje Amersfoort hard aan een eigen website, waardoor we nog sneller en beter bereikbaar zijn voor hulpvragers en intermediairs en waarmee we ons beter kunnen presenteren.”

Maatje worden?

Stuurgroep SchuldHulpMaatje wil graag in contact komen met enthousiaste vrijwilligers die maatje willen worden. Gemotiveerde vrijwilligers krijgen een training van drie dagen waarna ze als gecertificeerd maatje aan de slag gaan.

Interesse? Voor meer informatie kunt u contact opnemen met coördinator Hans van Dijk, info@shm-amersfoort.nl, 06-34612083.

Nieuwe penningmeester SchuldHulpMaatje Amersfoort Frans J.M. Krikhaar stelt zich voor:

“Ik ben gehuwd, heb drie kinderen en twee kleinkinderen. Sinds mei 2000 woon ik in Amersfoort, na mijn pensionering als hoofd Fiscaal Juridische Adviesgroep bij wat nu AEGON is. Ik ben toen niet stil gaan zitten, maar heb vrij veel vrijwilligerswerk gedaan, met name voor Oikocredit (Ontwikkelingswerk middels (micro)krediet) en het Bisdom en Dekenaat Utrecht. Ik ben lid van de Sint-Ansfriduskerk in Amersfoort- Zuid en door de Stuurgroep SchuldHulpMaatje gevraagd om penningmeester te worden. Ik ben nog bezig me in te werken maar ik heb er alle vertrouwen in dat dat gaat lukken.”



Het werk is veelzijdig

Wie zijn onze vrijwilligers en wat beweegt hun om schuldhulpmaatje te zijn? Hanneke van den Hoek, schuldhulpmaatje van het eerste uur, vertelt waarom zij dit vrijwilligerswerk is gaan doen.

Hanneke van den Hoek: "In elke begeleiding zijn kleine stapjes te maken die succes hebben".

"Schuldhulpmaatje zijn is concreet werk en ik ben nogal praktisch ingesteld. Bovendien had ik ervaring door mijn werk als diaken in de Emmauskerk, waar ik veel contact had met onder meer ouderen over het invullen van belastingaangiftes. Als maatje kun je je eigen tijd indelen en bepalen hoe vaak contact met de hulpvrager nodig is. Soms is dat een keer per week, maar als de situatie beter is geworden, kan ik er om de week of een keer per maand naartoe gaan. Er blijft op deze manier ook nog tijd over voor ander vrijwilligerswerk. En het werk is veelzijdig, dat vind ik ook belangrijk.

Grenzen

Ik heb gewerkt met vijf hulpvragers. In de meeste gevallen ging het om ingewikkelde situaties. Bijvoorbeeld een alleenstaande mevrouw met vijf kinderen. Omdat zij telkens de afspraak met mij annuleerde omdat ze iets anders had, was het moeilijk om haar situatie ten goede te keren. In een dergelijke situatie is het belangrijk dat het maatje niet opgeeft en het belang van de andere partij blijft zien. Maar ik vind wel dat je duidelijk je grenzen aan moet geven. Er zijn ook andere voorbeelden te noemen. Ik kijk positief terug op het contact met een man met een lichte verstandelijke beperking. Ik heb samen met hem de administratie op orde gebracht. Omdat hij de neiging tot gokken had, heb ik hem in contact gebracht met de stichting Anonieme Gokkers Eemland. Ook is de relatie met zijn vader hersteld. Dat is mooi om mee te maken. In elke begeleiding zijn kleine stapjes te maken die wel succes hebben. Als maatje ga je wel vaak verder dan in het gewone vrijwilligerswerk. Je wilt het langer met de mensen volhouden, vooral als het tegen zit. Ik moet ook wel teleurstellingen incasseren en duidelijk grenzen stellen, want ik wil er niet dagelijks mee bezig zijn. Het werk geeft me wel voldoening. Niet altijd maar meestal wel. Ik heb het gevoel dat ik ertoe doe. De hulpvrager zegt ook wel eens: 'zonder jou was het ons niet gelukt om uit de slechte financiële situatie te komen.' Dat doet me dan goed. Je hebt concrete doelen nodig. Bijvoorbeeld het feit dat een gezin gebruik mocht maken van de voedselbank was voor hen echt een uitkomst. Een mevrouw die ik begeleidde werd geholpen met een computer. Zij kon uiteindelijk reiskosten declareren voor haar zoon, wat weer wat financiële ruimte gaf."

Eens per jaar krijgen onze maatjes een dagje uit aangeboden. Afgelopen keer werd gewandeld onder leiding van natuurgids Kees de Heer met na afloop een barbecue.



Reageren? Bel of mail Joke Koolhof: 033 4637795 of dowamersfoort@solcon.nl.
Bekijk ook de website www.schuldhulpmaatje.nl.
Coördinator SchuldHulpMaatje: Hans van Dijk, 06-34612083, info@shm-amersfoort.nl
Eindredactie nieuwsbrief: Joke Bosch