

Jaarverslag 2015 SchuldHulpMaatje



Amersfoort

Een alleenstaande man uit Amersfoort van rond de 30 jaar wil graag een schuldhulpmaatje. Wat is zijn situatie? 'Ik heb schulden. Het lukte me tot nu wel om de vaste lasten op tijd te betalen maar onlangs stond ik te veel in het rood en kon daarom een rekening twee maanden niet betalen. Deze maand lukt het mij voor het eerst niet om ook andere rekeningen te betalen, zoals de telefoonrekening. Het lukt me ook niet om mijn schulden van 900 euro af te lossen. Er is beslag gelegd op mijn loon en ik ben bang dat de schulden zullen oplopen. De reden dat er schulden bij komen, is dat ik geen overzicht heb. Ik maak de brieven niet open. Ik heb ook voor andere problemen hulp gezocht.' Een schuldhulpmaatje helpt de man om financieel zelfredzaam te worden.

Voorwoord

De Stuurgroep SchuldHulpMaatje (SHM) Amersfoort biedt u hiermee het jaarverslag 2015 aan. Dankzij de trouwe inzet van de maatjes zijn we uitgegroeid tot een gewaardeerde en betekenisvolle organisatie. Naast de steun van kerken zijn we blij dat de gemeente Amersfoort en het Kansfonds ons werk financieel hebben ondersteund.

Het project SchuldHulpMaatje is in 2011 in meer dan 40 plaatsen in Nederland opgezet door lokale kerken dankzij een startsubsidie van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Medio 2015 is SHM actief in 76 plaatsen met 1250 maatjes. SHM is opgericht omdat kerken en organisaties zich niet neer willen leggen bij armoede en uitsluiting in onze samenleving. Schuldhulpmaatjes willen een medemens zijn van hen die te maken hebben met de harde werkelijkheid van schulden.

In 2014 is SchuldHulpMaatje Nederland een vereniging geworden: De Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland om daarmee professionaliteit en deskundigheid te bevorderen.

Doelstelling

Het doel van SHM is op verzoek van - en in samenwerking met - de hulpvrager de noodsituatie op orde krijgen door het vergroten van de zelfredzaamheid van de hulpvrager en het bieden van sociale en praktische ondersteuning.

Visie

Er zijn veel mensen in (financiële) nood of dreigen hierin te geraken. Zij kunnen het perspectief verliezen om uit de problemen te komen. Door de bundeling van lokale kerken en verwante organisaties en de inzet van Schuldhulpmaatjes worden hulpvragers begeleid en ondersteund op weg naar financiële vrijheid.

Missie

Het voorkomen en oplossen van de schuldenproblematiek en bijdragen aan financiële vrijheid van mensen en een rechtvaardiger samenleving. Dat is de missie van SchuldHulpMaatje Amersfoort. De goed opgeleide vrijwilliger wil de medemens helpen vanuit de verbondenheid tussen mensen, daartoe gedreven door naastenliefde en de opdracht op te komen voor alle kwetsbaren. Daarbij zijn

de kernwaarden: respect, solidariteit, recht doen aan de hulpvrager, warme menselijkheid, wederkerigheid, gelijkwaardigheid, echtheid, verbondenheid en onvoorwaardelijke trouw.

Lokale organisatie

In Amersfoort is SHM een project van de lokale Raad van Kerken. Partners zijn de diaconie van de Protestantse Gemeente Amersfoort, de diaconie van de Protestantse Gemeente Hoogland/Amersfoort-Noord, de caritas van de R.K.-parochie Onze Lieve Vrouw van Amersfoort en de ouderenbonden KBO en PCOB. Met de ouderenbonden zal in 2016 besproken worden of zij nog deel willen uitmaken van SHM Amersfoort. Zij participeren niet in de Stuurgroep en dragen ook niet financieel bij. Landelijk is de PCOB niet meer vertegenwoordigd.

Stuurgroep

In de Stuurgroep participeren naast de coördinator, vertegenwoordigers van bovengenoemde partners, met uitzondering van de ouderenbonden. De Stuurgroep fungeert als beleids- en verantwoordingsorgaan voor de Raad van Kerken Amersfoort en voor de Landelijke Vereniging.

Samenwerking

SHM heeft een samenwerkingsovereenkomst met Stadsring51, de professionele schuldhulpverlener in Amersfoort. SHM en Stadsring51 streven naar een taakverdeling die uitgaat van het principe van 'één hulpvrager, één plan voor schuldhulpverlening.' SHM werkt aanvullend en in samenwerking met anderen die hulp bieden op het terrein van schuldhulpverlening en sociaal maatschappelijke dienstverlening. In 2015 is met Stadsring51 een gezamenlijk intakeformulier ontwikkeld dat in 2016 door beide organisaties getoetst wordt op bruikbaarheid.

Coördinatoren

De eerste coördinator is aanspreekpunt en het gezicht van SchuldHulpMaatje Amersfoort. Deze draagt zorg voor de intakegesprekken met nieuwe maatjes, toetst hen op de juiste houding en betrokkenheid en zoekt een geschikt maatje voor de hulpvrager. De coördinator is coach voor de maatjes en verzorgt mede de toerusting van de maatjes. De intake van hulpvragers wordt door de tweede coördinator gedaan. In 2015 waren 25 maatjes actief met 57 hulpvragers. Eind 2015 waren er 23 maatjes actief.

Toerusting maatjes



Wethouder Tigelaar reikt de certificaten uit.

Nieuwe maatjes volgen een training van drie dagen. De bestaande maatjes worden zowel op landelijk als lokaal niveau toegerust voor hun taak. Op landelijk niveau worden zij één keer per jaar bijgepraat over de ontwikkelingen zoals wetswijzigingen, regelgeving en beleidspunten. Deskundigen uit het werkveld geven informatie. Maar ook praktische zaken komen aan bod, zoals 'de grenzen van een maatje' of 'omgaan met meervoudige problematiek.'

In Amersfoort komen daarnaast de maatjes twee keer per jaar bij elkaar en worden er toerustingsmomenten georganiseerd. De maatjes krijgen informatie en kunnen via intervisie ervaringen met elkaar delen. Er worden specialisten uit de praktijk (deurwaarder, bewindvoerder) uitgenodigd om de maatjes bij te praten. De maatjes hebben elk jaar een bemoedigingsgesprek met de coördinator. Als zij jaarlijks aan alle eisen hebben voldaan worden ze opnieuw gecertificeerd.

Maatjes zijn gescreend op betrouwbaarheid. Zij dienen een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) te overleggen. Het maatje trekt in het begin op met een buddy om ervaring op te doen.

Een maatje neemt niet het werk over van professionele hulpverleners, maar vult het aan en ondersteunt het. Indien nodig zal het maatje doorverwijzen naar de juiste instantie.

Deskundigheidsbevordering Stuurgroep

De leden wonen regiobijeenkomsten bij en leidersdagen, georganiseerd door het Landelijk Bureau.

Zelfredzaamheid

De grote meerwaarde van een maatje is dat hij/zij de steun en toeverlaat is voor mensen die financieel zijn vastgelopen of dat dreigen te raken. De rol van maatje is een naaste te zijn voor de hulpvrager: bemiddelaar, wegwijzer en mentale ondersteuner. Een maatje heeft tijd: voor een kop koffie aan de keukentafel en een goed gesprek, om te helpen met het invullen van ingewikkelde formulieren en eventueel mee te gaan naar de rechtbank, de Sociale Dienst van de gemeente of Stadsring 51. Het maatje ondersteunt de hulpvrager om weer zelfredzaam te worden.



Resultaten:

Totaal aantal hulpvragen:	57
Soort hulpvraag:	
Achterstand betalingen	35
Begeleiding administratie	47
Begeleiding belastingen	10
Voorkoming schulden	10
Anders	4
Ondersteuning door professionele hulpverleners:	
Ja	21
Nee	21
Niet ingevuld	1
Hulpvrager aangemeld via:	
Gemeente	5
Diaconie/ Caritas/ Leger des Heils	7
Maatschappelijk werk	3
Voedselbank	2
GGD	0
Bewindvoerder	0
Woningbouwvereniging	2
Stadsring 51	4
Landelijke SchuldHulpMaatje websites	18
Rechtstreeks	4
Familie/ Vrienden	3
Werkgever	0
Anders	3
Aantal succesvol afgerond:	10
Voortijdig beëindigd, maar wel deels succesvol afgerond:	9
Voortijdig beëindigd, zonder resultaat (incl. verhuizing en overlijden):	6

Aard van de hulpvragen

De hulpvragen variëren van hulp bij administratie tot hulp bij het oplossen van schulden van € 1000.- tot € 40.000.- Bij hogere schulden (vanaf ongeveer € 5.000.-) treedt SHM altijd in overleg met Stadsring51, omdat daarmee afspraken zijn gemaakt middels een samenwerkingsovereenkomst. Stadsring51 is de aangewezen instantie voor eventuele schuldsanering of het voorkomen van huisuitzetting en afsluiten van gas en elektriciteit.

De meeste ondersteuning wordt gegeven bij het op orde brengen van de administratie, hulp en begeleiding bij het beheren van het budget en ondersteuning bij vragen over de financiën.

Echtscheidingen zijn een behoorlijk onderdeel van de hulpvragen. De herkomst van de hulpvragers is zeer divers. Naast de in Nederland geboren hulpvragers zijn er ook veel mensen uit andere landen en culturen. Daarbij is de taal niet zelden een behoorlijk probleem. Ook moet er regelmatig snel gehandeld worden i.v.m. het afsluiten van energie en/of water.

Communicatie

Twee keer per jaar verschijnt de Nieuwsbrief van SHM, die breed verspreid wordt in kerken, bij organisaties, de politiek en de media. Bij vindplaatsen zoals Inloophuizen en diaconieën worden presentaties gegeven over wat SHM kan betekenen voor mensen met (beginnende) schulden en worden er folders achtergelaten, zodat hulpvragers ons weten te vinden. In 2015 heeft SHM een eigen website gekregen: www.shm-amersfoort.nl

Klachten

Mochten er klachten zijn van hulpvragers dan worden deze door de coördinator met de hulpvrager en het maatje besproken. Mocht er geen goede oplossing komen dan zal de klacht worden opgeschaald naar het landelijk bureau SHM. Gelukkig is dit nog niet voorgekomen.

Financiën

SHM heeft in 2015 financiële bijdragen ontvangen van diaconieën en caritas, de gemeente Amersfoort en Stichting Kansfonds. In de bijlagen het financieel overzicht alsmede de begroting 2016.

Tot slot een korte vooruitblik naar 2016

In 2016 bestaat SchuldHulpMaatje Amersfoort vijf jaar. Dat wordt gepast gevierd met de maatjes. Momenteel zijn 25 maatjes actief met 30 hulpvragers. Er is een wachtlijst voor aspirant maatjes omdat de hulpvragen achterblijven bij de verwachting. In 2016 wordt een plan van aanpak gemaakt waar en hoe hulpvragers beter bereikt kunnen worden. Na de zomer start SchuldHulpMaatje Jong: ervaren maatjes krijgen een speciale opleiding om jongeren met financiële problemen te ondersteunen.

Amersfoort, juni 2016

Stuurgroep SchuldHulpMaatje Amersfoort,

Hans van Dijk (coördinator), Jos Smeels (voorzitter), Joke Koolhof (secretaris), Frans Krikhaar (penningmeester), Alfred Jonker.

Reacties: dowamersfoort@solcon.nl



Stichting Kansfonds steunt jaarlijks meer dan 500 projecten die bijdragen aan een samenleving waarin mensen naar elkaar omzien.