

Jaarverslag 2016 SchuldHulpMaatje



Amersfoort

Verdwalen in het 'digibos' van formulieren

Na ontslag had de hulpvrager moeite om zijn betalingen op een goede manier aan te passen zodat hij niet in de schulden zou raken. Voor het aanleveren van digitale stukken moet je redelijk handig zijn met de computer. Formulieren downloaden, scannen en versturen zijn niet voor iedereen normale handelingen. Los van onwetendheid over al die handelingen geeft het de hulpvrager de nodige stress. Juist in zo'n fase van je leven wil en kun je dat niet hebben!

Gelukkig was er een schuldhulpmaatje om hem bij te staan en daarmee te voorkomen dat door onwetendheid onnodige en soms ook dure fouten worden gemaakt. Serieuze aandacht voor een groep kwetsbare medemensen die de digitale ontwikkeling niet of nog niet kan bijbenen. Deze hulpvrager was er tijds bij en heeft zijn zaakjes (leven) weer op de rit.

Voorwoord

De stuurgroep SchuldHulpMaatje (SHM) Amersfoort biedt U hierbij het jaarverslag 2016 aan. We hebben in dit jaar ons eerste lustrum gevierd. Dankzij de trouwe en volhardende inzet van onze maatjes en de stuwende kracht van onze coördinator zijn wij een niet meer weg te denken organisatie binnen de Amersfoortse schuldhulp. We hebben met een receptie afscheid genomen van Hans van Dijk, onze coördinator van het eerste uur. Per 1 januari 2017 is Pieter de Bekker coördinator van SHM Amersfoort. Schreven we in het jaarverslag 2015 dat de hulpvragen achterbleven bij de verwachtingen, in de zomer van 2016 werden we verrast door de vele hulpvragers die hulp zochten bij SHM Amersfoort. Deze stijging is ook nu nog te zien. Door het aanstellen van een tweede intaker en acht nieuwe maatjes zijn de wachttijden van drie weken inmiddels weggewerkt.

De landelijke vereniging waarvan wij deel uitmaken is inmiddels op 86 plaatsen in Nederland actief met zo'n 2000 vrijwillige maatjes.

Doelstelling

Het doel van SHM is op verzoek van - en in samenwerking met - de hulpvrager de nood situatie op orde krijgen door het vergroten van de zelfredzaamheid van de hulpvrager en het bieden van sociale en praktische ondersteuning.

Visie

Er zijn veel mensen in (financiële) nood of dreigen hierin te raken. Zij kunnen het perspectief verliezen. Door de bundeling van lokale kerken en verwante organisaties en de inzet van schuldhulpmaatjes worden hulpvragers begeleid en ondersteund op weg naar financiële vrijheid.

Missie

Het voorkomen en oplossen van de schuldenproblematiek en bijdragen aan financiële vrijheid van mensen en een rechtvaardiger samenleving. Dat is de missie van SchuldHulpMaatje Amersfoort. De goed opgeleide vrijwilliger wil de medemens helpen vanuit de verbondenheid tussen mensen, daartoe gedreven door naastenliefde en de opdracht op te komen voor alle kwetsbaren. Daarbij zijn de kernwaarden: respect, solidariteit, recht doen aan de hulpvrager, warme menselijkheid, wederkerigheid, gelijkwaardigheid, echtheid, verbondenheid en onvoorwaardelijke trouw.

Lokale organisatie

In Amersfoort is SHM ondergebracht bij de lokale Raad van Kerken. Partners zijn de diaconie van de Protestantse Gemeente Amersfoort, de diaconie van de Protestantse Gemeente Hoogland/Amersfoort-Noord, de caritas van de R.K.-parochie Onze Lieve Vrouw van Amersfoort. De ouderenbonden PCOB en KBO maken geen deel meer uit van SHM Amersfoort.

Stuurgroep

In de Stuurgroep participeren naast de coördinator, vertegenwoordigers van bovengenoemde partners. De Stuurgroep fungeert als beleid- en verantwoordingsorgaan voor de Raad van Kerken Amersfoort en voor de Landelijke Vereniging.

Samenwerking

SHM heeft een samenwerkingsovereenkomst met Stadsring51, de professionele schuldhulpverlener in Amersfoort. SHM en Stadsring51 streven naar een taakverdeling die uitgaat van het principe van 'één hulpvrager, één plan voor schuldhulpverlening.' SHM werkt aanvullend en in samenwerking met anderen die hulp bieden op het terrein van schuldhulpverlening en sociaalmaatschappelijke dienstverlening. De samenwerking met Stadsring51 stond in 2016 op een laag pitje o.a. door de perikelen rond de aanbesteding in het sociaal domein. Er is hierdoor geen evaluatie geweest van het gezamenlijk intakeformulier. Omdat een deel van het werk (Sociaal Raadslieden) van Stadsring51 is overgenomen door Indebuurt033 zal in 2017 verder verkend worden hoe de samenwerking met deze organisatie handen en voeten krijgt. SHM ziet goede mogelijkheden voor samenwerking met Indebuurt033.

Met woningcorporatie De Alliantie is in 2016 een goede samenwerking ontstaan die geresulteerd heeft in acht doorverwijzingen. Bij huurachterstand worden huurders attent gemaakt op SHM.



Coördinatoren

De eerste coördinator is aanspreekpunt en het gezicht van SchuldHulpMaatje Amersfoort. Hij draagt zorg voor de intakegesprekken met nieuwe maatjes, toetst hen op de juiste houding en betrokkenheid en zoekt een geschikt maatje voor de hulpvrager. De coördinator is coach voor de maatjes en verzorgt mede de toerusting van de maatjes. De intake van hulpvragers wordt door de tweede coördinator gedaan. Begin 2017 is een tweede intaker aangesteld om de wachtlijsten weg te werken. In 2016 waren 24 maatjes actief met 58 nieuwe hulpvragers.

SchuldHulpMaatje Jong en Moneyfit

Jongeren die vragen hebben over omgaan met geld kunnen terecht bij het online portal Moneyfit.nl met o.a. informatie over studeren en werken maar ook over gokken en shoppen. Drie maatjes hebben een extra training gehad om beter de problemen en oplossingen voor jonge hulpvragers te kunnen behandelen. De coördinator probeert hulpvragen van jongeren toe te leiden naar de gekwalificeerde maatjes, maar dat lukt niet altijd. Wel probeert de coördinator dan een relatief jong maatje te kiezen voor de ondersteuning. In 2016 hebben zich zes jonge hulpvragers gemeld.

Toerusting maatjes

Aspirant maatjes volgen een training van drie dagen, waarna zij als gecertificeerd schuldhulpmaatje aan de slag gaan. Maatjes zijn gescreend op betrouwbaarheid. Zij dienen een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) te overleggen. Het maatje trekt in het begin op met een Buddy om ervaring op te doen. De bestaande maatjes worden jaarlijks op een paar momenten toegerust voor hun taak. Op landelijk niveau gebeurt dat per e-learning. Lokaal komen de maatjes twee keer per jaar bij elkaar voor deskundigheidbevordering en hebben zij elk jaar een bemoedigingsgesprek met de coördinator. Als zij jaarlijks aan alle eisen hebben voldaan worden ze opnieuw gecertificeerd.

Een maatje neemt niet het werk over van professionele hulpverleners, maar vult het aan en ondersteunt het. Indien nodig zal het maatje doorverwijzen naar de juiste instantie.



Zelfredzaamheid

De grote meerwaarde van een maatje is dat hij/zij de steun en toeverlaat is voor mensen die financieel zijn vastgelopen of dat dreigen te raken. De rol van maatje is een naaste te zijn voor de hulpvrager: bemiddelaar, wegwijzer en mentale ondersteuner. Een maatje heeft tijd. Voor een kop koffie aan de keukentafel en een goed gesprek. Om te helpen met het invullen van ingewikkelde formulieren. Eventueel mee te gaan naar de rechtbank, de Sociale Dienst van de gemeente of Stadsring51. Het maatje ondersteunt de hulpvrager om weer zelfredzaam te worden.

Resultaten		
Aantal nieuwe hulpvragen:		58
Soort hulpvraag:	Achterstand betalingen	46
	Begeleiding administratie	11
	Begeleiding belastingen	
	Voorkoming schulden	1
	Anders	
Ondersteuning door professionele hulpverleners:	Ja	2
	Nee	41
	Niet ingevuld	
Hulpvrager aangemeld via:	Gemeente	3
	Diaconie/ Caritas/ Leger des Heils	3
	Maatschappelijk werk	0
	Voedselbank	0
	GGZ	0
	GGD	0
	Bewindvoerder	0
	Woningbouwvereniging	8
	Stadsring 51	4
	Landelijke SchuldHulpMaatje websites	25
	Rechtstreeks	9
	Familie/ Vrienden	0
	Werkgever	0
Anders	0	
Aantal succesvol afgerond:		11
Voortijdig beëindigd, maar wel deels succesvol afgerond:		1
Voortijdig beëindigd, zonder resultaat (incl. verhuizing en overlijden):		9

Aard van de hulpvragen

De hulpvragen variëren van hulp bij administratie tot hulp bij het oplossen van schulden van € 1000.- tot € 40.000.- Bij een crisissituatie en bij problematische schulden¹ (vanaf ongeveer € 5.000.-) treedt SHM altijd in overleg met Stadsring51 en/of het Geldloket, omdat daarmee afspraken zijn gemaakt middels een samenwerkingsovereenkomst. Stadsring51 is de aangewezen instantie voor schuldsanering of het voorkomen van huisuitzetting en afsluiten van gas/elektriciteit.

De meeste ondersteuning wordt gegeven bij het op orde brengen van de administratie, hulp en begeleiding bij het beheersen van het budget en ondersteuning bij vragen over de financiën. Er zijn veel alleenstaanden onder de aanvragers (gescheiden, weduwe, alleenstaand): 31 van de 37; overige zijn niet ingevuld. De herkomst van de hulpvragers is zeer divers. Naast de in Nederland geboren hulpvragers zijn er ook mensen uit andere landen en culturen. Daarbij is de taal niet zelden een behoorlijk probleem. Ook moet er regelmatig snel gehandeld worden i.v.m. het afsluiten van energie en/of water.

Communicatie

Twee keer per jaar verschijnt de Nieuwsbrief van SHM, die breed verspreid wordt in kerken, bij organisaties, de politiek en de media. SHM heeft een eigen website en Facebookpagina. De coördinator en/of leden van de Stuurgroep geven desgewenst presentaties over het werk van SHM.

Klachten

Mochten er klachten zijn van hulpvragers dan worden deze door de coördinator met de hulpvrager en het maatje besproken. Mocht er geen goede oplossing komen dan zal de klacht worden opgeschaald naar het landelijk bureau SHM. Gelukkig is dit nog niet voorgekomen.

Financiën

SHM heeft in 2016 financiële bijdragen ontvangen van diaconieën/caritas en het Kansfonds. In de bijlagen het financieel overzicht alsmede de begroting 2017.

Tot slot een korte vooruitblik naar 2017

Per 1 juni waren er 44 nieuwe hulpvragen. 23 maatjes zijn actief met 53 hulpvragers. In het begin van 2017 was er een wachtlijst voor hulpvragers. Dat is voorbij door het aanstellen van een tweede intaker en acht nieuwe maatjes. Onderzocht wordt of we met Bedrijfshulpmaatjes kunnen starten.



Stichting Kansfonds steunt jaarlijks meer dan 500 projecten die bijdragen aan een samenleving waarin mensen naar elkaar omzien.

Amersfoort, juni 2017

Stuurgroep SchuldHulpMaatje Amersfoort: Jos Smeels (voorzitter), Joke Koolhof (secretaris), Frans Krikhaar (penningmeester), Alfred Jonker, Pieter de Bekker (coördinator). **Reacties: dowamersfoort@solcon.nl**

¹-Problematische schulden zijn schulden, die ondanks sanering van inkomsten en uitgaven niet binnen een periode van drie jaar kunnen worden afbetaald. Een crisissituatie betreft de dreigende afsluiting van energie en water, dreigende huisuitzetting en beslaglegging door de zorgverzekeraar.